

Na osnovu članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine 35/05, 41/08, 125/11 i 78/15) , te članka 24. stavak 4. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 41/14, 110/15) , Uprava Trgovačkog društva Med eko servis d.o.o., donijela je dana 30.05.2016. godine

OPĆE UVJETE ISPORUKE

komunalnih usluga skupljanja i odvoza komunalnog otpada

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalnih usluga skupljanja i odvoza komunalnog otpada određuju se međusobni odnosi između Isporučitelja usluge i Korisnika usluge na području Općine Medulin, na kojem Isporučitelj obavlja navedenu komunalnu djelatnost.

Članak 2.

Isporučitelj komunalne usluge je Trgovačko društvo Med eko servis d.o.o., Pomer, Pomer 1. (nastavno: Isporučitelj).

Korisnik komunalne usluge su pravne i fizičke osobe, vlasnici ili korisnici nekretnina, kada je vlasnik obvezu plaćanja ugovorom prenio na Korisnika nekretnine, koje stvaraju komunalni otpad i otpad sličan komunalnom (nastavno: Korisnik usluge).

Komunalna usluga je skupljanje i odvoz komunalnog otpada i otpada sličnog komunalnom otpadu .

Komunalni otpad je otpad nastao u kućanstvu i otpad koji je po prirodi i sastavu sličan otpadu iz kućanstva, osim proizvodnog otpada i otpada iz poljoprivrede i šumarstva, sukladno odredbi čl.4 Zakona o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13).

Korisni sastojci komunalnog otpada moraju se izlučiti.

Glomazni otpad je predmet ili tvar koju je zbog zapremnine i/ili mase neprikladno prikupljati u sklopu usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada sukladno odredbi čl. 4 Zakona o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13).

II. ISPORUKA KOMUNALNIH USLUGA

Članak 3.

Korisnik usluge obavezan je koristiti usluge Isporučitelja na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Članak 4.

Korisnik usluge dužan je obavijestiti Isporučitelja o početku korištenja komunalne usluge.

Ugovor o isporuci komunalnih usluga zaključuje se na temelju podnesenog zahtjeva Korisnika usluge Isporučitelju (ugovor o pristupanju).

Ugovor o isporuci komunalne usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme.

Zaključenjem ugovora Korisnik usluga u svemu prihvaća ove Opće uvjete.

Članak 5.

Smatra se da je zaključen ugovor o isporuci komunalne usluge i u slučajevima kada Korisnik usluge nije podnio zahtjev za zaključenje ugovora, ali je prihvatio isporuku i korištenje komunalne usluge. Obveza korištenja komunalne usluge nastaje trenutkom stjecanja vlasništva odnosno prava korištenja nekretnine, odnosno posebnog dijela nekretnine.

Dan izdavanja računa odnosno fakture na ime naknade za obavljanje komunalne usluge smatra se danom zaključenja ugovora.

Korisnik usluge može otkazati ugovor o korištenju komunalne usluge zbog preseljenja, prestanka korištenja stana ili poslovnog prostora, uz otkazni rok od 30 dana., pri čemu je dužan dostaviti i odgovarajuće isprave kojima dokazuje svoje navode.

III. UVJETI ISPORUKE KOMUNALNIH USLUGA

Članak 6.

Isporučitelj osigurava dovoljan broj spremnika za komunalni otpad (kontejnera/vrećice) i određuje učestalost odvoza komunalnog otpada ovisno o broju stanovnika i turističkoj sezoni. Minimalna učestalost odvoza otpada određena je sukladno Zakonu o održivom gospodarenju otpadom.

Isporučitelj će, u skladu sa svojim mogućnostima i potrebama Korisnika usluge, osigurati spremnike (kante/vrećice) za papir, staklo, plastiku i metal.

Članak 7.

Korisnici usluge komunalni otpad odlažu u nepropusne i vezane vreće u spremnike od 770 l ili u druge posude za otpad koje je postavio ili odobrio Isporučitelj. Spremnici za komunalni otpad, te spremnici za papir, staklo, plastiku i metal u pravilu se postavljaju na javnim površinama.

U slučaju da je spremnik iz stavka 1. ovog članka nužno postaviti na zemljištu u vlasništvu fizičke ili pravne osobe, Isporučitelj usluge dužan je pribaviti suglasnost vlasnika zemljišta. Vlasnik zemljišta dužan je osigurati nesmetani pristup spremniku za komunalni otpad svim korisnicima usluga, te pristup službenih osoba isporučitelja radi kontrole i održavanja spremnika.

Članak 8.

Broj i vrstu spremnika određuje Isporučitelj usluge ovisno o potrebama i drugim uvjetima. Spremnici se postavljaju prema Planu rasporeda spremnika za komunalni otpad.

Korisnici usluga nisu ovlašteni mijenjati položaj posuda u prostoru, te za slučaj da isto učine, osobno odgovaraju za štetu koja nastane uslijed izmijenjenog mjesta posuda.

Članak 9.

Spremnici se postavljaju na najbližu moguću udaljenost od Korisnika usluga, a koja omogućuje nesmetani pristup specijalnim radnim vozilima Isporučitelja, vodeći računa da ne ometaju kolni i pješački promet.

Članak 10.

Isporučitelj je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnika usluge o prekidu ili smanjenoj učestalosti isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid isporuke usluga ili smanjenje nije mogao predvidjeti ni otkloniti.

U slučajevima iz stavka 1. ovog članka., Isporučitelj je dužan po prestanku okolnosti koje su dovele do prekida ili smanjene učestalosti obavljanja usluga, u što je moguće kraćem roku skupiti i odvesti sav komunalni otpad koji uslijed prekida obavljanja usluge nije sakupljen i odvezen.

IV. UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 11.

Korisnik usluge može odlagati u spremnike isključivo komunalni otpad u zatvorenim vrećicama, a korisne dijelove je dužan odložiti u tipske posude za papir, staklo plastiku, metal, ili predati ovlaštenim sakupljačima.

Zabranjeno je glomazni otpad i građevinski otpad (npr. šuta, otpaci građevinskog materijala i dr.) odlagati u posude za komunalni otpad.

Članak 12.

Korisnik usluge obavezan je pravovremeno obavijestiti Isporučitelja usluge kod promjene broja članova domaćinstva, namjene poslovnog prostora ili djelatnosti, proširenja ili izmjene korisne površine poslovnog prostora ili drugih okolnosti koje utječu na povećanje ili smanjenje komunalne usluge.

Članak 13.

Radi zaštite Korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluge, Korisnicima Isporučitelj osigurava mogućnost prijave potreba u isporuci usluga u Upravi društva, na adresi Pomer 1, 52100 Pula, ili na telefon 573-136, svakodnevno u vremenu od 7,00 do 15,00 sati.

V. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE I NAČIN IZMJENE CIJENE

Članak 14.

Cijena usluge skupljanja i odvoza komunalnog otpada za fizičke osobe utvrđuje se prema broju članova domaćinstva.

Cijena usluge skupljanja i odvoza komunalnog otpada za pravne osobe utvrđuje se prema volumenu komunalnog otpada.

U slučaju izmjene cijene usluge, Isporučitelj će pravovremeno obavijestiti Korisnike usluga putem sredstava javnog priopćavanja.

VI. NAČIN PLAĆANJA CIJENA USLUGE

Članak 15.

Korisnik plaća cijenu usluge Isporučitelju na osnovi ispostavljenog računa.

Računi se dostavljaju Korisniku usluge na adresu građevine ili posebnog dijela građevine za koji se pruža usluga, a na izričit zahtjev Korisnika usluge, na adresu koju on odredi.

Računi se dostavljaju jednom u dva mjeseca za usluge pružene domaćinstvima, odnosno jednom mjesečno za usluge pružene ostalim Korisnicima.

Rok za podmirenje računa komunalne usluge naznačen je na svakom ispostavljenom računu.

Ukoliko Korisnik usluge ne plati račun u roku, Isporučitelj će zaračunati zakonske zatezne kamate.

Članak 16.

Korisnik usluge dužan je pismeno izvijestiti Isporučitelja o svakoj promjeni vlasništva nekretnine, adrese, kao i o svakoj drugoj promjeni odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene. U slučaju da to ne učini dužan je podmiriti cijenu usluge sve dok to ne učini odnosno dok to ne učini novi vlasnik odnosno korisnik.

Na račun komunalne usluge Korisnik usluge ima pravo prigovora u roku od 8 (osam) dana od dostave računa, u protivnom ima se smatrati da je račun bio u redu.

Ako je Isporučitelj uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađenje obračuna u svojim poslovnim knjigama.

Članak 17.

U slučaju da Isporučitelj i Korisnik usluge imaju međusobna novčana potraživanja s druge pravne osnove i s osnova izvršenih usluga, oni mogu međusobno izvršiti prijeboje potraživanja.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

U slučaju nepoštivanja odredbi ovih Općih uvjeta, Korisnici usluga mogu uputiti pisani prigovor Povjerenstvu za reklamaciju potrošača na adresu Isporučitelja.

Članak 19.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenim novinama Općine Medulin i na oglasnoj ploči Isporučitelja, a primjenjivat će se od 15.06.2016.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti isporuke komunalnih usluga sakupljanja i odvoza komunalnog otpada poduzeća Med eko servis d.o.o. od 01.04.2014.god.

MED EKO SERVIS d.o.o.

Predsjednik Uprave

Član Uprave

Edo Krajcar, mag.oec.

Enco Crnobori