

IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI INTERNETSKIH STRANICA TRGOVAČKOG DRUŠTVA MED EKO SERVIS D.O.O.

Trgovačko društvo Med eko servis d.o.o. obvezno je osigurati pristupačnost svojih mrežnih stranica u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske (NN 17/19) od 23. rujna 2019., kojim se u nacionalno zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora.

Ova Izjava o pristupačnosti odnosi se na mrežne stranice unutar domene medekoservis.hr

STATUS USKLAĐENOSTI

Mrežne stranice Društva djelomično su usklađene Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora. Ispunjava se dio europske norme EN 301 549 V2.1.2 (2018-08), i to na sljedeći način:

Uređuje se pristupačnost na mrežnoj stranici www.medekoservis.hr dodavanjem postavke pristupačnosti. Ova postavka omogućuje mrežnoj stranici www.medekoservis.hr da poboljša svoju usklađenost sa Smjernicama o pristupačnosti web sadržaja (WCAG 2.1 Web Content Accessibility Guidelines), te Zakonom o pristupačnosti.

Postavka pristupačnosti moći će se aktivirati klikom na ikonu izbornika pristupačnosti koja će pojavljivati u zaglavlju mrežne stranice. Nakon što se izbornik potpuno učita, moći će se odabrati ponuđene opcije: uključenje povećanja teksta ili uključenje većeg kontrasta te nakon odabira spremiti postavke.

Mrežna stranica Društva Med eko servis d.o.o. optimizirana je za novije generacije Internet preglednika:

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

Ovisno o pregledniku i vrsti pomoćne tehnologije, može doći do manjih odstupanja u prikazu stranice.

NEPRISTUPAČNI SADRŽAJ

Iznimke od usklađenosti sa Zakonom o pristupačnosti, prema četiri opća zahtjeva za osiguranje pristupačnosti – mogućnost opažanja, operabilnost, razumljivost i stabilnost – očituju se u sljedećim dijelovima sadržaja:

- pojedine .pdf datoteke sadržane u objavama nisu u cijelosti nastale izvozom iz izvorišne datoteke iz alata Microsoft Office Word uz odabir opcija za pristupačnost, već skeniranjem tiskanih dokumenata, odnosno nisu pristupačne jer nisu prikladno pripremljene za čitače ekrana;
- pojedini Microsoft Office dokumenti su objavljeni u obliku koji nije čitljiv čitaču ekrana;
- dio slika nema prikladan tekstualni opis (alt tekst);
- pojedine poveznice nemaju prikladne opise i ne pružaju konkretne informacije o sadržaju na koji vode;
- dimenzija pojedinih klikabilnih elemenata (uključujući razmak između njih) nije dovoljno velika kako bi omogućila jednostavno korištenje osobama s ograničenim motoričkim sposobnostima

PODIZANJE RAZINE PRISTUPAČNOSTI

Društvo će u najvećoj mogućoj mjeri provoditi korektivne mjere za rješavanje problema nepristupačnog sadržaja mrežnih stranica [www. medekoservis.hr](http://www.medekoservis.hr)

U daljnjoj nadogradnji mrežnih stranica www.medekoservis.hr implementirat će i sve ostale preporuke za unaprjeđenje pristupačnosti i nastojati podići razinu pristupačnosti u najvećoj mogućoj mjeri.

PRIPREMA OVE IZJAVE O PRISTUPAČNOSTI

Ova je izjava pripremljena dana 23. rujna 2020. godine, prema Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1523.

Procjena usklađenosti sa zahtjevima pristupačnosti rezultat je samoprocjene Med eko servis-a d.o.o., a u suradnji s održavateljem mrežne stranice.

Med eko servis d.o.o. će redovito revidirati ovu izjavu po otklanjanju razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

Povratne informacije i podaci za kontakt

Podnošenjem zahtjeva Med eko servis-u d.o.o. možete dobiti povratne informacije i/ili prijaviti uočene nepravilnosti u smislu Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske (NN 17/19) i Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća.

Sve upite vezane uz pristupačnost mrežnog sjedišta Med eko servis d.o.o. korisnici mogu uputiti:

- putem elektroničke pošte: reklamacije@medekoservis.hr
- putem kontakt na web stranicama
- poštom na adresu: Med eko servis d.o.o., Pomer 1, Pomer , 52100 Pula

Med eko servis d.o.o. je dužno na upite, obavijesti ili zahtjeve korisnika u vezi s osiguravanjem pristupačnosti odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka obavijesti odnosno zahtjeva ili ga u istom roku, uz detaljno obrazloženje razloga koji zahtijevaju odgodu, obavijestiti o naknadnom roku u kojem će odgovoriti na korisnikovu obavijest ili zahtjev.

POSTUPAK PRAĆENJA PROVEDBE PROPISA

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti je Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske.

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovih mrežnih stranica, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem telefona broj +385 (0) 1 4609 041 ili putem elektroničke pošte: pristupacnost@pristupinfo.hr